



รายงานการประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเอง

ของ

กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๑. ผู้นำ/ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้

๑.๑ การกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ การทบทวนและสรุปทเรียนผลการดำเนินงานตามภารกิจ เพื่อแสวงหาแนวทาง/วิธีการในการปรับปรุงการทำงานของหน่วย

ผู้บังคับการกองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ รอง ผอ.กชธ.ฐท.สส. ผู้บริหารจัดการความรู้ (CKO) ได้กำหนดนโยบายการจัดการความรู้ โดยให้สอดคล้องกับ ภารกิจของ กชธ.ฐท.สส. ตามเป้าหมายการพัฒนากำลังพลประจำปี ๒๕๖๙ กำลังพลตามสายวิทยาการมีความรู้และทักษะตามขีดสมรรถนะในสายวิทยาการ และมีความเป็นมืออาชีพในสายงาน กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบจึงนำการจัดการความรู้ มาใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนนโยบายด้านการบริหารจัดการ ตามภารกิจหลักของหน่วย เพื่อสนับสนุนให้กองทัพเรือมีความพร้อมรบ ตามนโยบาย ผบ.ทร. ประจำปี ๒๕๖๙ โดยมีเป้าหมายการพัฒนากำลังพลให้มีความเชี่ยวชาญ และพัฒนาความสามารถของกำลังพลให้มีความเป็นมืออาชีพ เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพและคุณภาพสูงสุด

๑.๒ การสื่อสาร ถ่ายทอด ทิศทางของหน่วยงาน และแนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้เพื่อให้บุคลากรในหน่วยได้รับรู้ เข้าใจถึงเป้าหมายและนำไปสู่การปฏิบัติ

กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ ปฏิบัติงานภายใต้วิสัยทัศน์ “กองช่างโยธา ฐานทัพเรือสัตหีบ จะเป็นหน่วยสนับสนุนงานด้านการช่างโยธาให้กับหน่วยต่าง ๆ ของกองทัพเรือ ในพื้นที่ภาคตะวันออก อย่างมีคุณภาพ” มีหน้าที่ วางแผน อำนวยการ ประสานงาน กำกับการ และดำเนินการเกี่ยวกับการสร้าง ซ่อม ปรับปรุง รื้อถอน บำรุงรักษา อาคารสถานที่ สิ่งก่อสร้างกิจการสาธารณูปโภค (ระบบไฟฟ้า ระบบประปา และถนน) และการสุขาภิบาล เครื่องกล เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ช่างโยธา (รับผิดชอบหน่วย ทร.ในพื้นที่ภาคตะวันออกเลียบริมชายฝั่งทะเล ๔ จังหวัด ได้แก่ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี และตราด)

๑.๓ ส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสร้างสรรค่นวัตกรรมด้านนโยบาย/กระบวนการ/ผลผลิต

ผอ.กชธ.ฐท.สส. มีนโยบายที่จะบริหารจัดการ กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ ให้ก้าวไปสู่นายงานที่มีระบบงานและวิธีการทำงานที่เป็นมาตรฐาน สร้างจิตสำนึกในการเป็นข้าราชการที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต ในส่วนของ กชธ.ฐท.สส. นั้นได้มอบหมายให้ รอง ผอ.กชธ.ฐท.สส.เป็นผู้นำการจัดการความรู้ (CKO) และเป็นประธานคณะทำงานฯ ในการขับเคลื่อนองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้ไปสู่องค์กรที่มีระบบงานและวิธีการทำงานที่เป็นมาตรฐาน สร้างจิตสำนึกในการเป็นข้าราชการที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต ด้วยบริหารจัดการความรู้ที่เป็นเลิศในระดับ ทร. โดยมีการตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ของ กชธ.ฐท.สส.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เพื่อให้ขับเคลื่อนองค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการความรู้ของ ทร. โดยคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีหน้าที่ในการวางแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ การดำเนินการจัดทำ สืบค้นข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดการความรู้ และประสาน สนับสนุน ส่งเสริมและเชื่อมโยงการจัดการความรู้ของ กชธ.ฐท.สส. ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

จึงได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติให้กับแผนกต่าง ๆ รวมทั้งสายงานอำนวยการทุกสายงาน ให้มีการปฏิบัติงานที่ เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อยกระดับให้มีมาตรฐานและได้รับการยอมรับจาก ประชาชน และหน่วยราชการในพื้นที่ การปฏิบัติงานจะต้องก้าวให้ทันกระแสของการเปลี่ยนแปลง

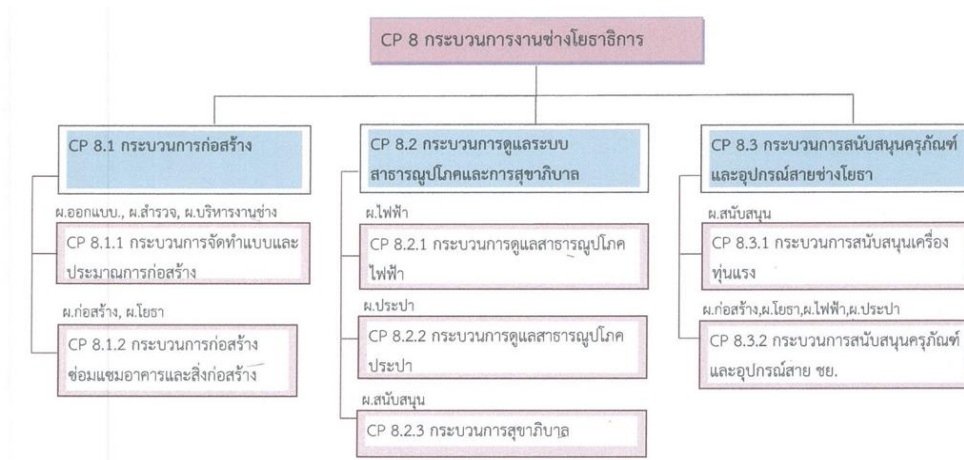
เป็นองค์กร หน่วยงานแห่งการเรียนรู้ มีการนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงาน การมุ่งมั่น พัฒนา ให้เกิดผลงาน เป็นที่ประจักษ์ จัดระบบการเก็บ รวบรวม และการเผยแพร่องค์ความรู้ที่เหมาะสม ทันสมัย และให้บุคลากรเข้าถึงได้โดยง่าย

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ กชธ.รท.สส. มีแนวทางการจัดการความรู้โดยกำหนดให้แผนกต่าง ๆ ดำเนินการ โดยการจัดทำองค์ความรู้ของหน่วยเพิ่มเติม เพื่อต่อยอดและเพิ่มพูนองค์ความรู้ที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของแต่ละแผนก หากไม่มีความรู้ในเรื่องนี้จะไม่สามารถปฏิบัติงานในหน่วยได้ โดยกำหนดกรอบ และ หัวข้อองค์ความรู้ให้ไปในแนวทางเดียวกันประกอบด้วย การปฏิบัติงานของหน่วยที่ส่งผลกระทบโดยตรง/โดยอ้อม ต่อภาคประชาชน การปฏิบัติงานของ หน่วยที่มีความเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น (ภายในหรือภายนอก ทร.) การปฏิบัติงานของหน่วย ที่มีการขยายผล ต่อยอดองค์ความรู้เดิม (มีความเชื่อมโยงของกระบวนการปฏิบัติหลายส่วน) ตามนโยบายของกองทัพเรือในปัจจุบัน กชธ.รท.สส. มีการรวบรวมความรู้ที่เป็นเอกสาร หนังสือ และไฟล์ ความรู้ที่เป็น Best Practice รวมทั้งมอบนโยบายให้กับแผนกที่จัดทำองค์ความรู้ให้มีความพร้อมในการนำเสนอในระดับสูงขึ้นต่อไปเมื่อมีโอกาส เช่น การส่งประกวดและจัดนิทรรศการความรู้ของกองทัพเรือต่อไป

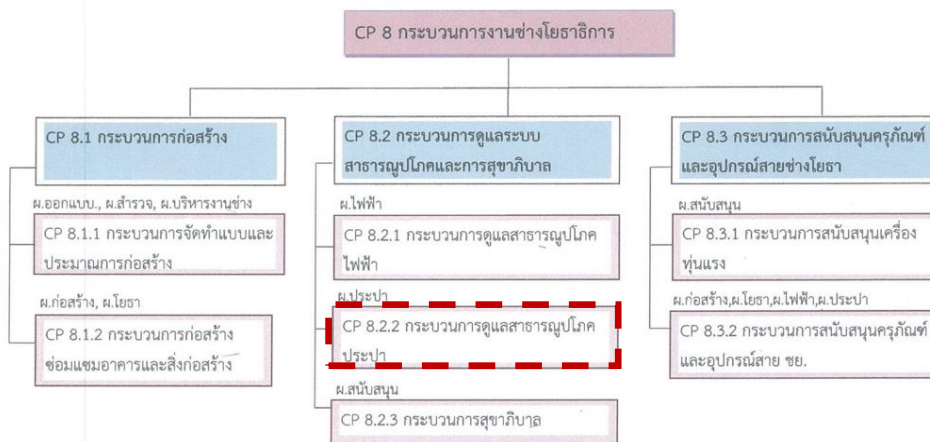
๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

๒.๑ กระบวนการวางแผนการจัดการความรู้ที่ตอบสนองความท้าทายบรรลุเป้าหมายของหน่วย การสร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขให้กับผู้รับบริการ ด้วยกระบวนการวิเคราะห์จัดทำแผนที่องค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการ (KM Map: Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วย การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์/แผนขององค์กร

แผนที่องค์ความรู้ กชช.รฐท.สส. (Knowledge Mapping)



องค์ความรู้ที่สำคัญของกระบวนการที่เลือก
องค์ความรู้ระดับกระบวนการ (Process-Knowledge Map)



แผนที่ความรู้ระดับกระบวนการงาน (Process Knowledge Map)

หน่วยงาน : ...กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ.....

กระบวนการปฏิบัติ ...กระบวนการช่างโยธาธิการ....

หัวข้อความรู้ที่สนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงาน	ประเภทความรู้		ผู้ใช้ความรู้
	ความรู้ชัดแจ้ง Explicit Knowledge (ระบุเอกสารหรือสื่อที่มีอยู่)	ผู้ที่มีความรู้ตามหัวข้อ Tacit Knowledge (ระบุชื่อ)	ระบุกลุ่มผู้ใช้ความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
ความรู้เรื่องการก่อสร้าง			
1. ความรู้เรื่องการออกแบบ วิเคราะห์คำนวณ งานก่อสร้างและซ่อมแซม	<ol style="list-style-type: none"> คู่มือแผนกออกแบบ แบบมาตรฐาน ชย.ทร. รายการประกอบแบบมาตรฐาน ชย.ทร. หนังสือคู่มือวิศวกรโยธา หนังสือรวมกฎหมายของสภาวิศวกร คู่มือมาตรฐานงานสถาปัตยกรรม (Architects' data; Ernst Neufert) 	น.อ.วิทยา ใจกุล ร.อ.สุภชัย เรืองอภิรมย์ ร.อ.วรรณถ สักกะพลากร ร.ท.วันทการ เสือสำน ร.ท.กมลัญญ ร่วมไชย	<ol style="list-style-type: none"> กำลังพลแผนกออกแบบ กชธ.ฐท.สส. สถาปนิก วิศวกรโยธา วิศวกรเครื่องกล วิศวกรไฟฟ้า
2. ความรู้เรื่องการเขียนแบบและจัดทำประมาณการงานก่อสร้างและซ่อมแซม	<ol style="list-style-type: none"> คู่มือการใช้โปรแกรม AutoCAD คู่มือปฏิบัติวิชาชีพ มาตรฐานงานเขียนแบบก่อสร้าง แนวทาง วิธีปฏิบัติ และรายละเอียดประกอบการถอดแบบคำนวณราคากลางงานก่อสร้าง หนังสือบัญชีราคาวัสดุก่อสร้างและแรงงาน ปีงบประมาณ 2569 คู่มือการจัดทำราคากลางงานก่อสร้างภาครัฐ 	น.อ.วิทยา ใจกุล ร.ท.หญิง บวรรัตน์ เอมทิพย์ ร.ท.ชจกิตต์ เขียวขจี ร.ต.เฉลิมพล งามโสภา ร.ต.สำเริง บำรุงเขตต์ พ.จ.อ.อิวัฒน์ เกษกำจร พ.จ.อ.จักรพงศ์ แก้วโสมยโสภี พ.จ.ท.กิตติ สีมาก พ.จ.ท.หญิง ธนาภรณ์ ทองแท้ จ.อ.หญิง พิษญาดา เปี่ยมเพิ่มพูล น.ส.ศิริพร ชมฉินสำราญ	<ol style="list-style-type: none"> กำลังพลแผนกออกแบบ กชธ.ฐท.สส. ช่างเขียนแบบ ผู้ประมาณราคาก่อสร้าง เจ้าหน้าที่ควบคุมงานก่อสร้าง เจ้าหน้าที่พัสดุ/จัดซื้อพัสดุ
3. ความรู้เรื่องการก่อสร้างซ่อมแซมอาคารและสิ่งก่อสร้าง	<ol style="list-style-type: none"> วิธีการอ่านแบบก่อสร้าง เทคนิคงานปูนและงานก่อฉาบ เทคนิคงานไม้ เทคนิคงานเหล็ก มาตรฐานงานก่อสร้างอาคาร กรมโยธาธิการ 	น.ท.ณัฐพงศ์ พุ่มงาม น.ต.วีรชาติ สุขคุ้ม ร.ท.จักรรินทร์ มุ่งทาผล ร.ท.ชยุธ ฤชัย ร.ท.ณรงค์วิทย์ สุขเจริญ	<ol style="list-style-type: none"> กำลังพลแผนกก่อสร้าง กำลังพลแผนกโยธา
ความรู้เรื่องการดูแลระบบสาธารณูปโภคและการสุขาภิบาล			
4. ความรู้เรื่องการซ่อมบำรุงระบบส่งจ่ายไฟฟ้าแรงดันต่ำ	<ol style="list-style-type: none"> ประกาศการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเพื่อความปลอดภัยในเขตเดินสายไฟฟ้า 	น.ท.เรวัตน์ สวัสดิเทพ น.ต.สุริยา เพ็ชรกุล ร.อ.ธงชัย ปักซี่ ร.อ.สมชาย บุญรักษา	<ol style="list-style-type: none"> กำลังพลแผนกไฟฟ้า

หัวข้อความรู้ที่สนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงาน	ประเภทความรู้		ผู้ใช้ความรู้ ระบุกลุ่มผู้ใช้ความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
	ความรู้ชัดแจ้ง Explicit Knowledge (ระบุเอกสารหรือสื่อที่มีอยู่)	ผู้ที่มีความรู้ตามหัวข้อ Tacit Knowledge (ระบุชื่อ)	
และแรงดันปานกลาง	2.ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยข้อกำหนดการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า พ.ศ.2559 3. คู่มือการติดตั้งระบบไฟฟ้าในอาคาร 4. มาตรฐาน IEEE สำหรับระบบไฟฟ้า	ร.อ.นัครินทร์ ทองขมภู	
5. ความรู้เรื่องการติดตั้งบริษัทไฟฟ้า	1. มาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ.2564 2. คู่มือการติดตั้งสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคาร	1. น.ท.เรวัตน์ สวัสดิเทพ 2. น.ต.สุริยา เพ็ชรกุล 3. ร.อ.ธงชัย ปักชี 4. ร.อ.สมชาย บุญรักษา 5. ร.อ.นัครินทร์ ทองขมภู	1. กำลังพลแผนกไฟฟ้า
6. ความรู้เรื่องในระบบส่งจ่ายไฟฟ้า	1. แผนผังสถานีไฟฟ้า และระบบสายส่งไฟฟ้าในความรับผิดชอบของ กชธ.รท.สส. 2. คู่มือการบำรุงรักษาระบบสายส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1. น.ท.เรวัตน์ สวัสดิเทพ 2. น.ต.สุริยา เพ็ชรกุล 3. ร.อ.ธงชัย ปักชี 4. ร.อ.สมชาย บุญรักษา 5. ร.อ.นัครินทร์ ทองขมภู	1. กำลังพลแผนกไฟฟ้า
7. ความรู้เรื่องขบวนการผลิตน้ำประปา	1. คู่มือการใช้งานเครื่องทดสอบการตกตะกอน (Jartest) ยี่ห้อ WIZARD รุ่น PLUS 6S (Touch screen) 2. มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค 3. คู่มือการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา	1. น.ท.ธนาพัทธ์ บวรพจน์ศิริ 2. น.ต.ปรีชา ตระกูลกู่เกียรติ 3. ร.ท.บุญเกิด เชื้อพลบ 4. ร.ท.ยติวัฒน์ นิตยโชติ 5. ร.ท.โชคชัย โสมศิริพันธ์ 6. ร.ต.วิชัย สุขสวัสดิ์	1. กำลังพลแผนกประปาและโรงกรอง
8. ความรู้เรื่องในระบบส่งจ่ายน้ำประปา	1. แผนผังที่ตั้งโรงสูบน้ำ โรงกรอง และระบบท่อทางสำหรับจ่ายน้ำประปาในความรับผิดชอบของ กชธ.รท.สส. 2. คู่มือการบำรุงรักษาระบบจ่ายน้ำประปา	1. น.ท.ธนาพัทธ์ บวรพจน์ศิริ 2. น.ต.ปรีชา ตระกูลกู่เกียรติ 3. น.ต.สุรชัย ถิระวุฒิ	1. กำลังพลแผนกประปาและโรงกรอง
9. ความรู้เรื่องการสุขาภิบาล	1. อทร.9302 การสุขาภิบาลกำลังพลหน่วยเรือและหน่วยบก 2. ระเบียบ ทร.ว่าด้วยการตรวจสอบสุขาภิบาล พ.ศ. 2541 3. คู่มือสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย	1. น.ต.กวิน เจริญศิริ 2. น.ต.ชัชวาล จิตติราษฎร์	1. กำลังพลแผนกสนับสนุน
ความรู้เรื่องการสนับสนุนครุภัณฑ์และอุปกรณ์สายช่างโยธา			

หัวข้อความรู้ที่สนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงาน	ประเภทความรู้		ผู้ใช้ความรู้
	ความรู้ชัดแจ้ง Explicit Knowledge (ระบุเอกสารหรือสื่อที่มีอยู่)	ผู้ที่มีความรู้ตามหัวข้อ Tacit Knowledge (ระบุชื่อ)	ระบุกลุ่มผู้ใช้ความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
10. ความรู้เรื่องการสนับสนุนเครื่องทุ่นแรง	1. คู่มือการตรวจเช็คสภาพรถยนต์ให้พร้อมใช้ราชการ 2. คู่มือการบำรุงรักษาเครื่องจักรกลและยานพาหนะ	1. น.ต.กวิน เจริญศิริ 2. น.ต.ชัชวาล จิตติธำรง	1. กำลังพลแผนกสนับสนุน
11. ความรู้เรื่องการสนับสนุนครุภัณฑ์และอุปกรณ์สาย ชย.	1. ระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2562 2. คู่มือการจำแนกพัสดุและหน่วยรับผิดชอบพัสดุของ ทร. พ.ศ.2554 3. คู่มือการบริหารพัสดุภาครัฐ	1. น.ต.กวิน เจริญศิริ 2. น.ต.ชัชวาล จิตติธำรง	1. กำลังพลแผนกก่อสร้าง 2. กำลังพลแผนกโยธา 3. กำลังพลแผนกไฟฟ้า 4. กำลังพลแผนกประปาและโรงกรอง

แบบทดสอบการประเมินสถานะความรู้

ลำดับ	หัวข้อความรู้	ปัจจัยพิจารณาความสำคัญ					รวมคะแนนประเมิน	ระดับความรู้ในองค์กร	ความเสี่ยง (สูง กลาง ต่ำ)
		ผลกระทบที่มีต่อการทำงานภายในฝ่าย			ผลกระทบต่อฝ่ายอื่น	ผลกระทบต่อองค์กร			
		ผลกระทบต่องาน	ความถี่ในการทำงาน	ความจำเป็นในระยะยาว					
1	ความรู้เรื่องการออกแบบ วิเคราะห์คำนวณ งานก่อสร้างและซ่อมแซม	5	5	5	4	5	24	5	ต่ำ
2	ความรู้เรื่องการเขียนแบบและจัดทำประมาณการ งานก่อสร้างและซ่อมแซม	5	5	5	4	5	24	5	ต่ำ
3	ความรู้เรื่องการก่อสร้างซ่อมแซมอาคารและสิ่งก่อสร้าง	4	5	5	4	5	23	5	ต่ำ
4	ความรู้เรื่องการซ่อมบำรุงระบบส่งจ่ายไฟฟ้าแรงดันต่ำ และแรงดันปานกลาง	5	5	5	4	5	24	5	ปานกลาง
5	ความรู้เรื่องการติดตั้งบริภัณฑ์ไฟฟ้า	5	4	5	4	4	22	5	ปานกลาง
6	ความรู้เรื่องในระบบส่งจ่ายไฟฟ้า	4	5	5	5	5	24	4	ปานกลาง
7	ความรู้เรื่องขบวนการผลิตน้ำประปา	5	5	5	4	5	24	4	ปานกลาง
8	ความรู้เรื่องในระบบส่งจ่ายน้ำประปา	5	5	5	5	5	25	4	ปานกลาง
9	ความรู้เรื่องการสุขาภิบาล	4	4	5	4	4	21	4	ปานกลาง
10	ความรู้เรื่องการสนับสนุนเครื่องทุ่นแรง	4	4	5	5	4	22	5	ต่ำ
11	ความรู้เรื่องการสนับสนุนครุภัณฑ์และอุปกรณ์สาย ชย.	4	4	5	4	4	21	5	ต่ำ

๒.๒ วิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้สู่ผู้ปฏิบัติให้เกิดการดำเนินการทั่วถึงทั้งหน่วยงาน

ผู้อำนวยการและผู้บริหารด้านการจัดการความรู้ของ กชช.รท.สส. ได้ให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) สู่กำลังพลผู้ปฏิบัติในทุกระดับอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้เกิดการรับรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึงทั้งหน่วยงาน อันเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ในการนี้ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย ทำหน้าที่เป็นกลไกหลักในการประสานงาน ถ่ายทอด และกำกับติดตามการดำเนินงาน โดยใช้รูปแบบและช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและเหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ได้แก่ การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการ การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ การประกาศหน้าแถวใหญ่ การเผยแพร่ข้อมูลผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางการสื่อสารภายในอื่น ๆ ทั้งนี้ เพื่อให้กำลังพลสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ยังได้มีการกำหนดแนวทางและมาตรการในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้อย่างเป็นรูปธรรม อาทิ การรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยย่อย การรวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้ในรูปแบบฐานข้อมูลกลาง ตลอดจนการส่งเสริมและสนับสนุนให้กำลังพลมีส่วนร่วมในการจัดทำ พัฒนา และเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ทำให้กำลังพลของหน่วยมีความเข้าใจ รับรู้ รับทราบ และมีส่วนร่วมในการจัดทำองค์ความรู้ของหน่วย เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

๒.๓ การติดตามและการประเมินผลตามแผนการจัดการความรู้

ผู้อำนวยการและผู้บริหารด้านการจัดการความรู้ของ กชช.รท.สส. ได้ดำเนินการติดตาม กำกับ ดูแล และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบแนวทางและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของกำลังพลในทุกระดับ ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในหน่วยงานที่หลากหลาย อาทิ กลุ่มไลน์ทางราชการ การรายงานผลการปฏิบัติงานประจำวัน และการประสานงานโดยตรงระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติ ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วถึง และลดผลกระทบต่อการดำเนินงานโดยรวม

นอกจากนี้ ได้มีการรวบรวม สรุป และวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ โดยนำเข้าสู่การพิจารณาในที่ประชุมหน่วยขึ้นตรงเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อร่วมกันทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมา กำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุง และติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานในรอบระยะเวลาถัดไป อันเป็นการเสริมสร้างกลไกการบริหารจัดการความรู้ให้มีความเข้มแข็งและเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ หน่วยได้กำหนดแนวทางและกลไกในการประเมินผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับแผนการจัดการความรู้ (Time Line) ของ รท.สส. โดยมุ่งเน้นการประเมินทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพขององค์ความรู้ การมีส่วนร่วมของกำลังพล และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วย ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบ สามารถติดตามความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน และบรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. การจัดการความรู้ที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๑ การนำข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการกำหนดแผนการจัดการความรู้

กชธ.ฐท.สส. มีภารกิจหลักในการสนับสนุนหน่วยงานต่าง ๆ และกำลังพลของกองทัพเรือในพื้นที่อำเภอ สัตหีบ โดยให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านหลายช่องทาง ได้แก่ การประชุม ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การสื่อสารผ่านกลุ่มไลน์ โทรศัพท์ ตลอดจนการรับฟังข้อเสนอแนะโดยตรงจากกำลังพลในพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ถึงปัญหา อุปสรรค และความต้องการที่เกี่ยวข้องกับงานด้าน สาธารณูปโภคโดยรวม

จากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว หน่วยงานได้นำมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดแผนการจัดการความรู้ โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญด้านสาธารณูปโภค อาทิ ระบบผลิตและส่งจ่ายน้ำประปา ระบบไฟฟ้า การจัดการขยะ และงานซ่อมแซม ออกแบบ อาคารสถานที่ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้สอดคล้องกับภารกิจจริงในพื้นที่ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาเชิงระบบ ลดข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน และยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างครอบคลุม

๓.๒ การติดตามผลลัพธ์/ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาจาก การจัดการความรู้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กชธ.ฐท.สส.เป็นหน่วยงานต่าง ๆ และกำลังพลของกองทัพเรือ และเนื่องจากเป็นหน่วยขึ้นตรงของ ฐท.สส. ดังนั้น การจัดการความรู้ได้พัฒนากระบวนการทำงานของหน่วย จะมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่สอดคล้องกันในภาพรวมของ ฐท.สส. จึงติดตามผ่านผลประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านแบบประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของ ฐท.สส.

๔. การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

๔.๑ การเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญของการจัดการความรู้ ได้พิจารณาถึงความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วย

กชช.รฐท.สส. เป็นหน่วยขึ้นตรง รฐท.สส. จึงได้ถ่ายทอดตัวชี้วัดที่สำคัญของ รฐท.สส. มากำหนดเป็นตัวชี้วัดของหน่วย และตัวชี้วัดมีการวัดที่สำคัญของการจัดการความรู้ โดยมุ่งเน้นในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ

๔.๒ การบ่งชี้ สร้าง แสวงหาข้อมูล/ความรู้ การกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ (Body of Knowledge) จากแหล่งต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากองค์กรที่มีการให้บริการคล้ายคลึงกัน (ถ้ามี) อย่างเป็นระบบและมีจริยธรรม

กชช.รฐท.สส. ได้ดำเนินการจัดทำแผนที่องค์ความรู้ขององค์กรและ ให้สอดคล้องกับภารกิจ หน้าที่ และโครงสร้างการปฏิบัติงานของหน่วย เพื่อใช้เป็นกรอบในการรวบรวมและจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นและมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของหน่วยและหน่วยขึ้นตรง โดยมุ่งเน้นการสกัดองค์ความรู้หลักที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินภารกิจ ซึ่งหากขาดองค์ความรู้ดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ในการนี้ หน่วยได้จัดให้มีการรวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้ โดยจำแนกตามภารกิจของแต่ละแผนก อย่างเป็นระบบ เพื่อให้สะดวกต่อการสืบค้น การนำไปใช้ และการต่อยอดพัฒนาองค์ความรู้ในอนาคต พร้อมทั้งกำหนดให้แต่ละแผนกดำเนินการทบทวนและประเมินความครบถ้วนขององค์ความรู้ที่มีอยู่ ว่ามีความเพียงพอและสอดคล้องกับภารกิจในปัจจุบันหรือไม่

ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้แต่ละแผนกจัดทำ รวบรวม และจัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน องค์ความรู้ เฉพาะด้าน ตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้างฐานองค์ความรู้ของหน่วยให้มีความครบถ้วน ทันสมัย และพร้อมใช้งาน โดยให้คณะกรรมการจัดการความรู้ของหน่วยเป็นผู้ให้คำแนะนำ สนับสนุน และร่วมวิเคราะห์เพื่อกำหนดหัวข้อองค์ความรู้ที่จำเป็นเพิ่มเติม อันจะนำไปสู่การเพิ่มพูนความรู้ของกำลังพล และยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยโดยรวมให้ดียิ่งขึ้น

๔.๓ การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และแหล่งความรู้

คณะกรรมการจัดการความรู้ของ กชช.รฐท.สส. ได้ใช้แผนที่องค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการ (KM Map: Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วย การประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) แนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) และแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. เป็นแนวทางในการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วย โดยให้ตัวแทนที่ทำหน้าที่ผู้ส่งเสริมการจัดการความรู้หน่วย (KM Facilitator) เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ให้คำปรึกษา และขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของหน่วย

๔.๔ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การกำหนด จำแนก องค์กรความรู้ หลัก และองค์กรความรู้วิฤติ ที่ส่งผลให้เป้าหมายของหน่วยงาน การจัดทำหมวดหมู่ประเภทความรู้ KM Taxonomy

กชธ.ฐท.สส.มีการจัดการความรู้โดยจำแนกองค์กรความรู้ตามโครงสร้างภารกิจหลักของหน่วย ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ นี้ คณะทำงานจัดการความรู้ฯ ได้ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนให้กองทัพเรือมีความพร้อมรบ ตามนโยบาย ผบ.ทร. ประจำปี ๒๕๖๙ จึงได้จัดทำในหัวข้อ แนวทางปรับปรุงกระบวนการสนับสนุนระบบจ่ายน้ำดับเพลิงรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ท่าเรือฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อนำไปเป็นแนวทางหรือเกณฑ์การบริหารจัดการน้ำสำรองสำหรับใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถจ่ายน้ำดับสู่ระบบดับเพลิงได้ต่อเนื่องตามระยะเวลาที่กำหนดในมาตรฐาน

๔.๕ การประมวลกลั่นกรองความรู้

การจัดการความรู้ของ กชธ.ฐท.สส.ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญตามโครงสร้างภารกิจของหน่วย และมีการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงาน และประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้บังคับบัญชาระดับสูงของหน่วย



๔.๖ การเข้าถึงองค์ความรู้ มีวิธีการหรือช่องทางที่ทำให้บุคลากรเข้าถึงและนำความรู้ไปใช้งาน

การจัดเก็บองค์ความรู้ต่าง ๆ ได้ดำเนินการจัดทำเป็นคู่มือปฏิบัติงาน มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำเป็นเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์จัดเก็บไว้ตาม นขต.ของหน่วย และบนเว็บไซต์ของ รฐท.สส. เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและนำองค์ความรู้ไปใช้งานได้สะดวกตามความถนัดของกำลังพล

๔.๗ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

การจัดการความรู้ของ กชธ.รฐท.สส.ในปีงบประมาณ ๖๙ มุ่งเน้นการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของหน่วยงาน มุ่งเน้นการดำเนินการภายในหน่วยเป็นหลัก โดยส่งเสริมให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ระหว่างบุคลากรในแต่ละแผนกอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ แผนกออกแบบซึ่งมีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านวิศวกรรม ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการให้คำแนะนำ ถ่ายทอดองค์ความรู้ และสนับสนุนการปฏิบัติงานให้กับแผนกอื่น ๆ อย่างใกล้ชิด

การดำเนินการดังกล่าวเกิดขึ้นผ่านการประสานงานและการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างแผนก เช่น แผนกไฟฟ้า แผนกประปา และแผนกที่เกี่ยวข้อง โดยมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล เทคนิค และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่พบจากสถานการณ์จริง ส่งผลให้บุคลากรมีความเข้าใจในงานมากยิ่งขึ้น สามารถบูรณาการความรู้เพื่อนำไปใช้แก้ไขปัญหาอุปสรรคได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยยกระดับคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างเหมาะสม



๔.๘ การเรียนรู้การนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

กชธ.ฐท.สส.ได้นำองค์ความรู้ และแนวทางหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของหน่วยที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ในแต่ละปีงบประมาณ มาใช้ในการปฏิบัติงาน และปรับปรุง แก้ไข พัฒนา จากผู้ปฏิบัติจริงรวมทั้งการพิจารณาจากผู้บังคับบัญชา ตามกระบวนการการจัดการความรู้ ให้มีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้นจนได้ผลลัพธ์เป็นวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๕. การมุ่งเน้นบุคลากรด้านการจัดการความรู้

๕.๑ มีการกำหนดทีมงาน/คณะกรรมการ เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้ อย่างชัดเจน

กชธ.ฐท.สส.ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้ของ
หน่วย ซึ่งคณะกรรมการประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญตามโครงสร้างการจัดหน่วย เพื่อให้การจัดการความรู้ครอบคลุม
ภารกิจที่หน่วยต้องดำเนินการตราที่ได้รับมอบหมายจาก ทร.



๕.๒ บุคลากรของหน่วยได้รับความรู้ และการฝึกอบรมด้านการจัดการความรู้เพื่อพัฒนา ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ ในระดับต่าง ๆ

กชธ.ฐท.สส.มีการให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ของหน่วยให้กับกำลังพลในระดับต่าง ๆ
 รวมทั้งสร้างและพัฒนา KM Fa ให้ครอบคลุมโครงสร้างการจัดหน่วย โดยกำลังพลของหน่วย ได้รับการฝึกอบรม
 ด้านการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง

๕.๓ มีวิธีการสนับสนุน ส่งเสริม จูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ รวมทั้ง การสนับสนุน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร

กชธ.ฐท.สส.ได้สนับสนุน ส่งเสริม และจูงใจให้กำลังพลมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ของหน่วย โดยการยกย่องชมเชยกำลังพลซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในแต่ละกระบวนการหลัก และได้รวบรวมองค์ความรู้จากการปฏิบัติงาน และถ่ายทอดผ่านการใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ต่าง ๆ

๕.๔ มีการกำหนดทำเนียบผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่ครอบคลุมขีด หลัก

กชธ.ฐท.สส.ได้จัดทำเนียบผู้เชี่ยวชาญตามกระบวนการหลักของหน่วยอย่างครอบคลุม ได้แก่ กระบวนการก่อสร้าง กระบวนการดูแลระบบสาธารณูปโภคและการสุขาภิบาล และกระบวนการสนับสนุนครุภัณฑ์ และอุปกรณ์สายช่างโยธา เพื่อให้การจัดการความรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๖. การมุ่งเน้นการจัดการความรู้ ในกระบวนการปฏิบัติงาน

๖.๑ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (Core Process) ขององค์กร

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ กขธ.รฐ.สส.ได้ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อพัฒนากระบวนการหลัก (Core Process) CP 8.2 กระบวนการดูแลระบบสาธารณูปโภคและการสุขาภิบาล กระบวนการย่อยที่ CP 8.2.2 กระบวนการดูแลสาธารณูปโภคประปา ซึ่งเป็นหน่วยสนับสนุนให้กองทัพเรือมีความพร้อมรบไปตามแนวทางและนโยบายการจัดการความรู้ที่ รฐ.สส. และ ทร.กำหนด

๖.๒ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการสนับสนุน (Supporting Process) ขององค์กร

หน่วยงานได้ดำเนินการจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับกระบวนการสนับสนุนขององค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาองค์ความรู้ด้านกระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปา เพื่อให้ได้น้ำที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อความต้องการของหน่วยในพื้นที่รับผิดชอบ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้แผนกประปาและโรงกรองน้ำดำเนินการฝึกทบทวนกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้กำลังพลมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการและมาตรฐานที่กำหนด

ในการดำเนินการดังกล่าว ครอบคลุมถึงการควบคุมกระบวนการผลิตน้ำ อาทิ การใช้และควบคุมปริมาณสารเคมีในการปรับปรุงคุณภาพน้ำ การตรวจวัดและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำในแต่ละขั้นตอน การบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ในระบบผลิตและส่งจ่ายน้ำ ตลอดจนการติดตามและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในระบบส่งจ่ายน้ำ เพื่อให้สามารถจ่ายน้ำได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ องค์ความรู้ที่ได้จากการฝึกทบทวนและการปฏิบัติงานจริงได้นำมาสรุปเป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และถ่ายทอดให้กำลังพลในหน่วยนำไปใช้ร่วมกัน ส่งผลให้สามารถยกระดับคุณภาพน้ำ ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยได้อย่างเป็นรูปธรรม





๖.๓ การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ที่เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพ

กชธ.ฐท.สส.ดำเนินการทบทวนองค์ความรู้ในทุก ๆ กระบวนการเพื่อตรวจสอบและแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ทั้งจากภายในโดยผู้ปฏิบัติงานด้านที่เกี่ยวข้องโดยตรง และจากภายนอกองค์กร หากพบว่ามีกระบวนการใดสมควรแก้ไข หรือปรับปรุงจะเสนอให้ผู้บังคับพิจารณาและอนุมัติให้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

๗. ผลลัพธ์ขององค์กรที่เกิดจากการสนับสนุนการจัดการความรู้

๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือเพื่อให้เกิดประสิทธิผลทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุนเพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตอบสนองเกิดความคาดหวังของผู้รับบริการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

หน่วยงานได้นำผลจากการจัดการความรู้มาปรับปรุงการให้บริการด้านสาธารณสุขปโมค โดยอาศัยการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน และความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำมาพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การให้บริการมีความต่อเนื่อง ลดปัญหาและระยะเวลาในการแก้ไขข้อขัดข้อง สร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม

๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ด้านการลดต้นทุนการสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการเป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ กชธ.ฐท.สส.สามารถบรรลุผลลัพธ์ในการจัดการความรู้ หน่วยงานได้นำการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปา รวมถึงพัฒนาบุคลากรและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยอาศัยการรวบรวม วิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้จากการปฏิบัติงานจริง จากการดำเนินการดังกล่าว ภายใต้การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา ส่งผลให้สามารถลดขั้นตอน ระยะเวลา และทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงาน เกิดแนวทางการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นรูปธรรม อันสะท้อนถึงความสำเร็จในการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุน พัฒนากระบวนการ และต่อยอดสู่นวัตกรรมในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน